



CITTÀ DI CAPRANICA

(Provincia di Viterbo)

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 41 del 07/04/2023

OGGETTO: *APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE ARERA*

L'anno **duemilaventitre** il giorno **sette** del mese di **Aprile** alle ore **08:30**, nella sala delle adunanze.

Previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, a seguito di regolare convocazione, si è riunita sotto la presidenza del IL SINDACO sindaco Dott. Pietro NOCCHI la **Giunta Comunale**.

Assiste all'adunanza il IL SEGRETARIO COMUNALE comunale Dott.ssa Pamela CIALONI la quale provvede alla redazione del presente verbale.

All'appello risultano presenti:

N°	Qualifica	Nome	Presente	Assente
1	SINDACO	NOCCHI PIETRO	SI	
2	VICE SINDACO	TASTE KATIA	SI	
3	ASSESSORE	ANDREOLI STEFANIA	SI	
4	ASSESSORE	ORONI GLORIA	SI	
5	ASSESSORE	PIETRINI MASSIMO	SI	

Presenti: 5 Assenti: 0

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Sindaco assume la presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato:



CITTÀ DI CAPRANICA

(Provincia di Viterbo)

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI AI SENSI DELLA DELIBERAZIONE N. 15/2022/R/RIF DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI ED AMBIENTE ARERA

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che:

- con la deliberazione n. 444/2019/R/RIF del 31.10.2019 e s.m.i l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA ha dettato le "disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati" approvando il Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti per il periodo 1° aprile 2020 - 31 dicembre 2023 (TITR);
- con la delibera del 18 gennaio 2022, 15/2022/R/rif, l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA, ha approvato il Testo Unico per la regolazione della Qualità del servizio di gestione dei Rifiuti urbani TQRIF, che prevede l'introduzione di un insieme di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi ed omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;

VISTO in particolare l'art. 3 del TQRIF che recita: *"Entro il 31 marzo 2022, l'Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori di cui alla seguente tabella, sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito."*

		PREVISIONI DI OBBLIGHI E STRUMENTI DI CONTROLLO IN MATERIA DI QUALITÀ TECNICA (CONTINUITÀ, REGOLARITÀ E SICUREZZA DEL SERVIZIO)	
		QUALITÀ TECNICA= NO	QUALITÀ TECNICA= SI
PREVISIONI DI OBBLIGHI IN MATERIA DI QUALITÀ CONTRATTUALE	QUALITÀ CONTRATTUALE = NO	SCHEMA I LIVELLO QUALITATIVO MINIMO	SCHEMA III LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO
	QUALITÀ CONTRATTUALE = SI	SCHEMA II LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO	SCHEMA IV LIVELLO QUALITATIVO AVANZATO

RICHIAMATA:

- la D.G.C. n. 39 del 29/03/2022 con la quale sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi il Gestore dei servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo Schema I - livello qualitativo minimo



CITTÀ DI CAPRANICA

(Provincia di Viterbo)

di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.

- la successiva Deliberazione di Consiglio Comunale n. 12 del 27/04/2022 per l'individuazione dello schema regolatorio per la regolazione della qualità per il Comune di Capranica per il periodo 2022 – 2025;
- la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 13 del 27/04/2022 per l'approvazione del Piano Finanziario degli interventi relativi al Servizio di Gestione dei Rifiuti per il periodo 2022 – 2025 redatto ai sensi del Metodo Tariffario Rifiuti MTR-2 di ARERA;

VISTA la Determinazione n. 094/769 del 28/12/2022 con la quale è stata affidata alla ditta CO.SE.A. Consorzio Servizi Ambientali con sede in Via Berzantina, 30 – 40030 Castel di Casio (BO) – C.F. 02460390376 - P.IVA 00579851205 l'attività di redazione completa della Carta della Qualità per l'osservanza degli adempimenti obbligatori previsti dal TQRIF di ARERA;

RICHIAMATE le seguenti fonti normative:

- Decreto del Presidente Consiglio Ministri del 27/01/94, “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- Decreto-legge del 12/05/95 n. 163, convertito nella Legge 11/07/95 n. 273, che definisce una prima individuazione dei settori di erogazione di servizi pubblici al fine di emanare degli schemi di riferimento;
- Decreto Legislativo 30/07/1999 n. 286 (art. 11), che prevede che i servizi pubblici nazionali e locali siano erogati con modalità che promuovano il miglioramento della qualità e assicurino la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione, nelle forme, anche associative, riconosciute dalla legge, alle inerenti procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- Decreto Legislativo 14/03/2012 n. 33, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla Legge n. 190/2012 c.d. “Legge Anticorruzione”, che all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;
- Decreto Legislativo 3/04/2006 n. 152, “Norme in materia ambientale”;
- Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
 - del 31/10/2019, n. 444/2019/R/rif, “Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani”;
 - del 18/01/2022, n. 15/2022/R/rif, “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani”;
- Atti dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA):
 - TQRIF: testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani;
 - TITR: è il testo integrato in tema di trasparenza del servizio di gestione dei rifiuti.

VISTO l'articolo 5 del TQRIF il quale testualmente dispone che: *“5.1 L'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio*



CITTÀ DI CAPRANICA

(Provincia di Viterbo)

integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza. 5.2 La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, di cui al precedente comma 5.1 deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente."

DATO ATTO che il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani nell'ambito del Comune di Capranica viene svolto dai seguenti soggetti:

- Comune di Capranica, c.f./p.iva 00217340561 con sede a Capranica (VT) in Corso Francesco Petrarca 40, per quanto riguarda il "servizio di gestione delle tariffe TARI e dei rapporti con gli utenti";
- Gesenu S.p.a., c.f./p.iva 01162430548 con sede a Perugia (PG) in Strada della Molinella 7, per quanto riguarda la "gestione dei servizi di raccolta e trasporto dei rifiuti, spazzamento e lavaggio delle strade";

DATO ATTO che:

- con la determinazione del Responsabile del SETTORE III – LL.PP. Manutenzione ed Ambiente n. 183/UT del 26/09/2019, veniva aggiudicata in modo definitivo ed efficace, per la durata di cinque anni, la "Gestione dei servizi di Igiene Urbana" alla Impresa GESENU Spa;
- che in data 28/12/2019 è stato stipulato con la ditta GESENU Spa il contratto di Rep. n. 1067/2019 (Prot. n. 16687/19) relativamente alla "Gestione dei servizi di Igiene Urbana" di durata cinque anni (sessanta mesi), oltre eventuali proroghe previste, decorrenti dal 01/01/2020;

VISTA l'allegata Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, costituente parte integrante e sostanziale alla presente deliberazione, redatta in un unico testo coordinato con i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli soggetti gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza, (v. allegato A: Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani);

RITENUTO per le esposte ragioni di dovere approvare la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani";

VISTO il D.lgs. 267/2000 e s.m.i.;

DELIBERA

1. **DI APPROVARE**, per le motivazioni espresse in premessa, la Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;
2. **DI TRASMETTERE** copia del presente atto alla ditta GESENU Spa;
3. **DI DISPORRE** la pubblicazione della Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani nella apposta sezione sul sito istituzionale del Comune di Capranica;



CITTÀ DI CAPRANICA

(Provincia di Viterbo)

4. **DI DICHIARARE** il presente provvedimento, con separata ed unanime votazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 D. Lgs. n. 267 del 18.08.2000, stante l'urgenza di provvedere.

Letto, confermato e sottoscritto

Il Sindaco
Dott. Pietro NOCCHI

IL SEGRETARIO COMUNALEomunale
Dott.ssa Pamela CIALONI

(atto sottoscritto digitalmente)