
Emissione della Carta d'identità elettronica per cittadini
italiani residenti all'Estero
da parte dei Comuni

Sommario

1.	Introduzione	4
2.	Requisiti e vincoli del procedimento di rilascio	5
3.	Processo di emissione della CIE per i cittadini residenti all'estero e iscritti all'AIRE presso i Comuni	5
3.1.	Prenotazione della richiesta di rilascio CIE.....	5
3.2.	Avvio richiesta di rilascio	6
3.3.	Convalida dei dati anagrafici e istruttoria	6
3.4.	Completamento della richiesta e invio in produzione	7
3.5.	Produzione e spedizione	10
3.6.	Gestione del ciclo di vita della CIE.....	10

Acronimi/Descrizioni

SIGLA	DESCRIZIONE
CIE	Carta d'identità elettronica
AIRE	Anagrafe degli Italiani Residenti all'estero
SSCE CIE	Sistema di Sicurezza del Circuito di Emissione CIE
CPCIE	Centro di produzione CIE
AGENDA CIE	Sistema per la prenotazione della richiesta di rilascio CIE

1. Introduzione

Il presente allegato tecnico definisce le modalità organizzative e tecniche per l'emissione della Carta di Identità Elettronica ai cittadini italiani residenti all'estero e iscritti all'AIRE, che richiedono il rilascio del documento presso i Comuni italiani indipendentemente dal Comune di iscrizione anagrafica. Tale funzionalità sarà disponibile a partire dal 1° giugno 2026.

Tenuto conto delle modalità già operative presso gli Uffici Consolari per il rilascio della CIE ai cittadini italiani residenti all'estero, in coerenza con quanto previsto dall'articolo 17 del Decreto del Ministero dell'Interno del 23 dicembre 2015 ("Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità elettronica"), si estende tale possibilità consentendo ai medesimi cittadini di ottenere il documento anche presso i Comuni italiani.

La procedura descritta garantisce continuità con le funzionalità già presenti sul sistema CIEOnline ordinariamente utilizzate per il rilascio della CIE ai cittadini residenti in Italia, riducendo le necessità della formazione sul servizio di emissione della CIE e avvantaggiandosi nell'utilizzo di un unico ambiente informatico omogeneo ed integrato.

Il processo di emissione della Carta d'Identità Elettronica per i cittadini residenti all'estero e iscritti all'AIRE è articolato nelle seguenti fasi:

- **Prenotazione della richiesta di rilascio CIE:** prenotazione di una richiesta di rilascio CIE da parte del cittadino residente all'estero presso il Comune di iscrizione AIRE o altro Comune italiano.
- **Nulla osta dal Comune di iscrizione AIRE:** nulla osta è richiesto dal Comune di rilascio della CIE al Comune di iscrizione AIRE ed è rilasciato attraverso i medesimi canali adottati per il rilascio della CIE ai cittadini residenti in Italia.
- **Avvio richiesta di rilascio:** identificazione del cittadino, verifica di possesso di un'altra CIE in corso di validità.
- **Convalida dei dati anagrafici e istruttoria:** verifica dell'identità del richiedente, acquisizione degli elementi biometrici e della firma autografa nei casi previsti.
- **Completamento della richiesta e invio in produzione:** stampa dei moduli di riepilogo al cittadino richiedente e invio in produzione della CIE.
- **Produzione e spedizione:** produzione delle CIE e spedizione al cittadino.
- **Gestione del ciclo di vita della CIE:** gestione degli stati della CIE in caso di furto/smarrimento.

2. Requisiti e vincoli del procedimento di rilascio

Di seguito sono riportati i vincoli al processo di rilascio della CIE per i cittadini residenti all'estero:

- Al fine di consentire il rilascio della CIE a un cittadino residente all'estero, quest'ultimo deve aver preventivamente completato il processo di iscrizione in AIRE.
- La richiesta può essere effettuata presso il proprio Comune di iscrizione AIRE ovvero presso un qualunque altro Comune, previo rilascio di nulla osta del Comune di iscrizione AIRE.
- La convalida dei dati anagrafici, per i cittadini residenti all'estero richiedenti la CIE, avviene su ANPR.
- Ove il cittadino non sia provvisto di codice fiscale, l'attribuzione potrà avvenire presso gli sportelli del Comune di iscrizione AIRE o dell'Agenzia delle Entrate.
- In relazione alla verifica dell'assenza di eventuali motivi ostativi al rilascio della CIE valida per l'espatrio (equipollente al passaporto), la stessa avverrà per il tramite del sistema dei servizi per il circuito di emissione della CIE (SSCE), secondo quanto riportato nell'allegato B del DM del 23 dicembre 2015 recante "Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità elettronica". Fino alla disponibilità operativa di tale sistema automatizzato di verifica, l'accertamento degli eventuali motivi ostativi al rilascio avverrà tramite singole richieste da effettuare a messo del servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) ovvero altre modalità automatizzate di verifica (es. colloquio con il sistema gestionale del Comune attraverso il protocollo "SAD").
- La titolarità di una Carta di identità in corso di validità non consente il rilascio di una nuova CIE se non nei casi previsti dalla normativa vigente.

3. Processo di emissione della CIE per i cittadini residenti all'estero e iscritti all'AIRE presso i Comuni

3.1. Prenotazione della richiesta di rilascio CIE

La prenotazione di una richiesta di rilascio CIE da parte del cittadino residente all'estero presso il Comune di iscrizione AIRE o altro Comune italiano può essere effettuata richiedendo un appuntamento

sul sistema “*Agenda CIE*” presso il suo Comune di residenza o dimora ovvero secondo le modalità previste dal Comune.

3.2. Avvio richiesta di rilascio

L’operatore comunale, accedendo al sistema *CIEOnline*, oltre al codice fiscale del cittadino richiedente, indica che lo stesso è iscritto all’AIRE ed il relativo Comune di iscrizione anagrafica, come evidenziato nell’immagine di seguito riportata.

The screenshot shows a web form titled "Nuova richiesta". It contains the following fields:

- Codice fiscale(*)**: A text input field.
- Iscrizione A.I.R.E. (*)**: A dropdown menu with "SI" selected. This field is circled in red in the original image.
- Comune Iscrizione AIRE (*)**: A dropdown menu with "Comune di Roma (RM)" selected.
- Numero ricevuta pagamento**: A text input field.

At the bottom left, a note reads: "I campi contraddistinti da (*) sono obbligatori". At the bottom right, there is a blue button labeled "Avanti".

Il sistema verifica, sulla base del codice fiscale, se il cittadino possiede una CIE in corso di validità.

Nel caso in cui si rilevi la presenza di altra CIE valida, sarà possibile procedere con il rilascio previo ritiro del precedente documento se esso è disponibile ovvero previa acquisizione della relativa denuncia di smarrimento/furto.

3.3. Convalida dei dati anagrafici e istruttoria

Nel caso in cui il cittadino sia sprovvisto di codice fiscale, lo stesso dovrà provvedere ad ottenerlo per poter effettuare la richiesta di emissione della CIE.

Viene quindi avviata un’interrogazione ad ANPR ad opera del sistema *CIEOnline*. Nel caso in cui non risultino problematiche connesse ai dati presenti nella scheda anagrafica del titolare, si procede con l’istruttoria.

Se dalla scheda anagrafica risulterà l’eventuale possesso di una carta d’identità cartacea o elettronica, sarà possibile procedere con l’istruttoria previo ritiro del precedente documento se esso è disponibile ovvero previa acquisizione della relativa denuncia di smarrimento/furto.

3.4. Verifica di eventuali motivi ostativi al rilascio.

L'operatore comunale provvede ad effettuare la verifica di cause ostative al rilascio della CIE valida per l'espatrio.

Tale verifica verrà effettuata attraverso il sistema di servizi per il circuito di emissione della CIE (SSCE), secondo quanto riportato nell'allegato B del DM del 23 dicembre 2025 recante "Modalità tecniche di emissione della Carta d'identità elettronica".

Fino alla disponibilità operativa di tale sistema automatizzato di verifica, l'accertamento degli eventuali motivi ostativi al rilascio avverrà mediante accesso al sistema gestionale del Comune da parte del sistema CIEOnline ovvero altre modalità in uso presso il Comune.

In caso di assenza di cause ostative, si potrà proseguire con la pratica di rilascio; altrimenti, l'operatore potrà sospendere la pratica per eventuali approfondimenti. L'esito di tali approfondimenti potrebbe portare alla autorizzazione al rilascio ovvero, in caso di sussistenza di cause ostative, al rilascio della carta con la dicitura "NON VALIDA PER L'ESPATRIO".

3.5. Completamento della richiesta e invio in produzione

Se tutti i controlli e le verifiche hanno fornito esito positivo, l'operatore comunale procede con l'identificazione del titolare secondo la normativa vigente.

Terminate le verifiche, procede a corredare i dati anagrafici del cittadino con i dati di spedizione del documento e indirizzi di contatto nonché con i dati biometrici (foto e 2 impronte digitali nei casi previsti).

Il cittadino iscritto all'AIRE potrà richiedere la spedizione del documento in Italia o all'estero. La spedizione in Italia è effettuata presso l'indirizzo fornito dal cittadino o presso il Comune prescelto dal cittadino.

Scegliere il tipo di spedizione	
Spedizione (*) Spedizione Italia	
Spedizione Italia - Destinazione primaria	
☐ Spedizione in Comune Comune di spedizione (*) Indirizzo di spedizione (*) Numero civico (*) CAP (*) Scala/Interno Delegato al ritiro Nome Cognome	
Spedizione Italia - Destinazione secondaria	
Ufficio anagrafe Comune emittitore Seleziona la sede Comune di spedizione (*) Comune Virtuale 1 (RM) Indirizzo di spedizione (*) Piazza del Viminale Numero civico (*) 1 CAP (*) 00184 Interlocazione spedizione Sede principale	
Eventuali impedimenti fisici all'acquisizione di firma e impronte	

Nel caso di spedizione all'estero, il documento sarà consegnato presso l'indirizzo indicato dal cittadino oppure, se reso necessario da particolari esigenze determinate dal contesto locale, al Consolato di appartenenza. In tal caso, il sistema attribuirà automaticamente il Consolato di appartenenza, senza possibilità di modifica da parte dell'operatore comunale.

Scegliere il tipo di spedizione

Spedizione (*) Spedizione Estero

Spedizione in Ambasciata/Consolato ☒

Spedizione Estero - Consolato

Stato estero di spedizione (*) REPUBBLICA POPOLARE CINESE (CN)

Consolato di competenza (*) CONSOLATO GENERALE D'ITALIA-REPUBBLICA POPOLARE CINESE-CANTON

Luogo di spedizione (*) CANTON

Indirizzo di spedizione (*) No.8 Huaxia Road, Zhujiang New Town, 510623, Guangzhou

CAP

La spedizione presso un indirizzo estero è preimpostata con l'indirizzo di residenza AIRE. Tale indirizzo può essere modificato in tutti i campi, tranne che per lo Stato, in quanto la CIE potrà essere inviata solo nel paese di residenza AIRE. Nel caso di mancato recapito la CIE verrà spedita al Consolato di appartenenza.

Scegliere il tipo di spedizione

Spedizione (*) Spedizione Estero

Spedizione in Ambasciata/Consolato ☐

Spedizione Estero - Destinazione primaria

Stato estero di spedizione (*) REPUBBLICA POPOLARE CINESE (CHN)

Luogo di spedizione (*) SHENZHEN

Indirizzo di spedizione (*) APT. 818 SAKATA CALX CLOVE, LONGGANG DISTRICT

CAP 518129

Delegato al ritiro

Nome

Cognome

Spedizione Estero - Consolato

Stato estero di spedizione (*) REPUBBLICA POPOLARE CINESE (CN)

Consolato di competenza (*) CONSOLATO GENERALE D'ITALIA-REPUBBLICA POPOLARE CINESE-CANTON

Luogo di spedizione (*) CANTON

Indirizzo di spedizione (*) No.8 Huaxia Road, Zhujiang New Town, 510623, Guangzhou

CAP

Attualmente, la spedizione delle Carte d'Identità Elettroniche (CIE) all'estero (sia in Paesi membri UE, sia in sedi Extra Ue) avviene tramite il servizio di posta raccomandata.

Per alcuni Paesi esteri ove, a causa di problemi tecnici, sociali o amministrativi, le spedizioni affidate al servizio postale locale non possano raggiungere l'indirizzo di consegna, la CIE verrà inviata al Consolato mediante Corriere Diplomatico.

Nel caso in cui il cittadino scelga la spedizione all'estero e il suo Paese rientra tra quelli serviti da Corriere Diplomatico, non sarà possibile scegliere alcun indirizzo e la schermata visualizzerà il messaggio evidenziato nell'immagine sotto riportata:

Scegliere il tipo di spedizione

Spedizione (*) Spedizione Estero ▼

Spedizione in Ambasciata/Consolato ☒

Spedizione estera effettuata tramite Corriere Diplomatico

Per il paese di destinazione la CIE verrà spedita mediante Corriere Diplomatico.

Le spedizioni mediante corriere diplomatico avverranno accorpendo mensilmente o bimestralmente le spedizioni per ogni sede di destinazione. Le spedizioni saranno quindi dirette alla sede Consolare / Ambasciata di riferimento, che provvederà successivamente con proprie modalità al recapito del documento al cittadino.

L'ultima fase del processo di richiesta di emissione prevede la generazione dei moduli di riepilogo della CIE contenente, tra le altre, le seguenti informazioni:

- il riepilogo dei dati della pratica e della spedizione;
- il NUN (Numero Unico Nazionale);
- la dichiarazione di assenza di cause ostative all'espatrio, da sottoscrivere e corredare con assenso dell'altro genitore in caso di rilascio del documento d'identità elettronico a figli minori;
- la prima metà dei codici di sicurezza PIN e PUK per l'utilizzo della CIE come strumento di autenticazione.

La ricevuta firmata viene utilizzata per la rilevazione dell'immagine della firma autografa da riportare sul fronte della CIE. Una copia della ricevuta (al netto dei codici PIN e PUK) viene trattenuta dal Comune. L'originale viene consegnato al titolare. Al termine, l'operatore Comunale procede all'invio della pratica in produzione.

3.6. Produzione e spedizione

Ad intervalli regolari, sulla base dei carichi di emissione, IPZS pianifica i lotti di produzione che saranno trasferiti sulle macchine di produzione, lavorati ed imbustati.

Le CIE personalizzate ed imbustate sono quindi spedite ai cittadini, presso:

- Un indirizzo in Italia ovvero Comune prescelto;
- Un indirizzo all'estero ovvero Consolato di riferimento.

Successivamente alla spedizione, il sistema CPCIE invia una notifica di produzione al sistema SSCE del Ministero dell'Interno che genera il cartellino elettronico, previsto dall'art.8 del DM 23.12.2015. Il cartellino viene reso disponibile alla Questura di competenza del Comune di iscrizione AIRE del cittadino richiedente. Al termine di tale elaborazione, il CPCIE provvede all'eliminazione dei dati sensibili dalla base di dati di produzione. SSCE elimina quindi le immagini delle impronte digitali del cittadino.

3.7. Gestione del ciclo di vita della CIE

La gestione degli stati della CIE in caso di furto/smarrimento si basa su quanto previsto dal DM 23.12.2015. È possibile effettuare l'interdizione del documento presso ciascun Comune o presso il Consolato, esibendo regolare denuncia sporta presso le competenti autorità in caso di smarrimento e/o furto del documento.

L'interdizione, previo accertamento su SSCE della presenza della carta e del suo stato di validità, provoca la revoca del certificato digitale e l'aggiornamento dello stato della medesima su SSCE. Su SSCE viene inoltre aggiornato il cartellino elettronico, tenendo conto del nuovo stato del documento.